

IT Support Specialist

Data dodania 30.07.2018, data ostatniej modyfikacji 06.11.2018

Adres e-mail składania aplikacji

mwieczorek@chronosconsulting.com

Miejsce pracy

Warszawa

Region

mazowieckie (Polska)

Opis oferty

Dla naszego Klienta - międzynarodowej firmy technologicznej, poszukujemy obecnie osób na stanowisko:

IT Support Specialist

Miejsce pracy: Warszawa

Zakres obowiązków

- Telefoniczna i mailowa obsługa zgłoszeń użytkowników w zakresie sprzętu, oprogramowania i sieci na poziomie pierwszej linii wsparcia
- Wsparcie procesu rozwiązywania incydentów
- Przygotowywanie stanowisk pracy dla nowych użytkowników
- Konfiguracja sprzętu oraz instalacja aplikacji
- Logowanie i rozwiązywanie ticketów
- Dispatching
- Tworzenie adekwatnej dokumentacji technicznej

Poszukiwane kompetencje

- Minimum rok doświadczenia w pracy w Service Desk'u
- Bardzo dobra znajomość języka angielskiego
- Znajomość systemów operacyjnych Microsoft
- Umiejętność pracy z Office 365 i Sharepoint
- Analityczne myślenie, umiejętność rozwiązywania i diagnostyki problemów
- Wysoko rozwinięte umiejętności miękkie

Oferujemy

- Możliwość rozwoju zawodowego w firmie o stabilnej pozycji na rynku
- Międzynarodowe środowisko oraz praca w przyjaznej atmosferze w centrum Warszawy
- Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę oraz niezbędne narzędzia pracy
- Atrakcyjne wynagrodzenie oraz dodatkowe benefity pozapłacowe
- Możliwość uczestniczenia w ciekawych projektach z wykorzystaniem nowoczesnych technologii
- Stałe podnoszenie umiejętności i kompetencji funkcyjnych i przywódczych w ramach programów rozwojowych w firmie

Link do formularza

<https://coberon.elevato.net/pl/it-support-specialist,ja,205>

Link do szczegółów oferty pracy

<https://coberon.elevato.net/pl/it-support-specialist,j,205>