

**Wiodący międzynarodowy bank szuka pracowników do swojego zespołu Analityków IT. Mają wyjątkową możliwość wspierania Klientów w realizacji ich ambicji. Cenią tym samym różnorodność kultur, języków i społeczności budując ciekawe środowisko pracy oparte o wzajemny szacunek i zaufanie. Pilnie poszukują osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności na stanowisko : *Analityk ds. Wsparcia Serwisu IT z językiem francuskim, do Krakowa.***

**Podstawowe obowiązki:**

- realizacja celów w zakresie produktywności, zadowolenia klienta i rozwiązania zapytania podczas pierwszej rozmowy,
- zrozumienie Klienta i dostarczenie rozwiązania w odpowiednim czasie, efektywna współpraca z zespołami wsparcia drugiego poziomu / regionalnego,
- podejmowanie niezbędnych działań w celu rozwiązania problemu i aktualizacja wszystkich odpowiednich systemów
- skrupulatne i efektywne odbieranie telefonów w godzinach największej aktywności Klientów,
- zapewnienie wysokiej jakości usług poprzez interakcje telefoniczną / poczty elektronicznej, skupiając się na rozwiązywaniu problemów, w profesjonalny i uprzejmy sposób,
- rozwiązywanie trudnych pytań, wykorzystując umiejętności negocjacyjne, ciągłe dążenie do ulepszenia sposobu rozwiązywania problemów, wyeliminowania nadmiernej ilości połączeń, zmniejszenia kosztów itp
- wykorzystanie dostępnych narzędzi szkoleniowych (szkolenia online i inne szkolenia prowadzone lokalnie) w celu poprawy wiedzy / zrozumienia różnych procedur / procesów
- regularna obecność na sesjach edukacyjnych i spotkaniach zespołu,
- przejęcie odpowiedzialności za siebie i pracę nad coachingiem i opiniami dostarczonymi przez kierownika zespołu / Dyrektora ds. Jakości / Menedżerów
- demonstrowanie i przestrzeganie podstawowych norm i zachowań poprzez udział w spotkaniach zespołu i działaniach mających na celu promowanie ducha i spójności zespołu

**Wymagania:**

- wykształcenie po kierunkach informatycznych, inżynierskich bądź zarządzaniu,
- wymagane doświadczenie w zakresie technologii informatycznych,
- podstawowa znajomość sieci / infrastruktury IT,
- płynny znajomość języka francuskiego w mowie i piśmie, oraz średniozaawansowana znajomość, języka angielskiego w mowie i piśmie,
- biegła znajomość pakietu MS Office,
- znajomość konfiguracji pulpitu i narzędzi sprzętowych,,
- doskonałe umiejętności komunikacji werbalnej i pisemnej,

- gotowość do pracy w trybie zmianowym, w różnych sytuacjach, reagowanie na trudne wyzwania.

### Oferujemy:

- stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę,
- ciekawą ścieżkę kariery w międzynarodowej firmie,
- zwięzły i stały zakres obowiązków,
- atrakcyjny pakiet benefitów, w tym ubezpieczenie na życie, prywatna opieka medyczna.

**Aplikacje kandydatów prosimy przysyłać na adres [praca@obpon.pl](mailto:praca@obpon.pl)**

### Zastrzegamy sobie możliwość kontaktu z wybranymi kandydatami.

**W aplikacji prosimy o umieszczenie klauzuli:** *Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Ogólnopolską Bazę Pracodawców Osób Niepełnosprawnych sp. z o.o. sp. k., moich danych osobowych zawartych w aplikacji o pracę na potrzeby przyszłych procesów rekrutacyjnych. Wyrażam także zgodę na udostępnianie moich danych osobowych potencjalnym pracodawcom do celów związanych z procesem rekrutacji. Jestem świadomy/a, że mam prawo wycofania zgody w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.*

Przesłanie danych osobowych w szerszym zakresie, niż określonym w art. 22<sup>1</sup> Kodeksu pracy stanowi zgodę na przetwarzanie tych danych przez Ogólnopolską Bazę Pracodawców Osób Niepełnosprawnych sp. z o.o. sp. k. w celu prowadzenia procesu rekrutacyjnego. Zgodę można wycofać w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Informację o rezygnacji z udziału w procesie rekrutacji prosimy przysłać na adres: [praca@obpon.pl](mailto:praca@obpon.pl)



**OGÓLNOPOLSKA BAZA PRACODAWCÓW  
OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH SP. Z O.O. SP.K.**

ul. Plac Jana Kilińskiego 2  
35-005 Rzeszów

tel. 883 100 003, 500 622 662  
serwis internetowy: [www.obpon.pl](http://www.obpon.pl)  
e-mail: [praca@obpon.pl](mailto:praca@obpon.pl)

**obpon.pl**  
OGÓLNOPOLSKA BAZA PRACODAWCÓW  
OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH  
OFERTA PRACY:  
**ANALITYK KYC**  
PRACA STACJONARNA