



BlueSoft Sp. z o.o. jest polską firmą działającą globalnie. Zatrudniamy prawie 500 konsultantów, którzy wspierają naszych klientów z całego świata. Tworzymy innowacyjne rozwiązania biznesowe dla największych organizacji będących liderami w sektorze telekomunikacji, bankowości, ubezpieczeń, logistyki oraz farmacji. Sprawdź: www.bluesoft.net.pl

Junior IT Specialist / Helpdesk

Warszawa

Do Twoich obowiązków należeć będzie:

- Pomoc w pierwszej linii wsparcia IT / Helpdesk,
- Przyjmowanie, rejestrowanie i obsługa problemów zgłaszanych przez użytkowników,
- Pomoc przy konfiguracji nowych środowisk pracy,
- Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów, ze sprzętem i oprogramowaniem,
- Dobór i zamawianie sprzętu i oprogramowania na potrzeby firmy,
- Wsparcie administratora systemowego,
- Szybka diagnoza i rozwiązywanie problemów związanych z IT przy użyciu dostępnych narzędzi i procedur;
- Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem i sprzętem;
- Podnoszenie własnych kwalifikacji, wiedzy i dzielenie się nią w ramach zespołu.

Oczekujemy:

- Doświadczenia na podobnym stanowisku,
- Asertywnej i niebojącej się wyzwań osoby,
- Dobrej znajomości środowisk Windows i Linux/Unix,
- Podstawowej wiedzy z budowy i działania sieci komputerowych,
- Znajomości systemów Jira, Confluence, SVN,
- Dobrą znajomości działania komputera PC i urządzeń peryferyjnych,
- Dobrej znajomości oprogramowania biurowego i pakietów biurowych MS Office,
- Znajomości języka angielskiego w stopniu pozwalającym na czytanie dokumentacji technicznych.

Dodatkowo na Twój plus przemawiać będą:

- Zdolność dobrej organizacji pracy, szukania rozwiązań i określania priorytetów,
- Znajomość systemów MacOS,
- Znajomość tematyki bezpieczeństwa IT,
- Znajomość zagadnień związanych z wirtualizacją
- Znajomość sprzętu CISCO, Mikrotik,
- Chęć do zwiększania swoich kwalifikacji.

Dlaczego BlueSoft?

- Ścieżka kariery. Gwarantujemy indywidualną ścieżkę rozwoju zawodowego oraz osobistego. Nie mamy odgórnie i szablonowo wyznaczonej drogi rozwoju dla każdego pracownika. Wszystko w Twoich rękach!
- Realizacja własnych inicjatyw. Jesteśmy firmą, gdzie główny nacisk stawiamy na ludzi – to oni tworzą naszą siłę. Doceniamy inicjatywę, jesteśmy otwarci na realizację własnych pomysłów.
- Pieniądze. Zapewniamy atrakcyjne wynagrodzenie adekwatne do umiejętności i doświadczenia.
- Stabilność zatrudnienia. Stawiamy na długofalową współpracę. Po zakończonym projekcie rozmawiamy, słuchamy i zapewniamy kolejne wyzwania.
- Coś jeszcze? Pewnie! Zapewniamy współfinansowanie nauki j. angielskiego oraz pakietu socjalnego (karta MultiSport, prywatne ubezpieczenie medyczne), uczestnictwo w firmowych eventach (rejsy na STS F.Chopin, cykliczne wyjazdy integracyjne).
- Czy jest fajnie? Jest luźno i przyjaźnie, pracujemy zespołowo, dzielimy się wiedzą.