



Jesteśmy międzynarodowym operatorem logistycznym. Posiadamy 443 oddziały w 157 krajach. Pakiet oferowanych przez nas usług obejmuje zarówno tradycyjne usługi spedycyjne, w tym przewóz samochodami ciężarowymi, drogą morską i lotniczą, jak i pełną obsługę magazynową wraz z usługami dodanymi. Na całym świecie zatrudniamy ponad 19 000 osób.

Aktualnie poszukujemy kandydatów na stanowisko:

Specjalista Service Desk

Miejsce pracy: Raszyn

Podstawowe zadania:

- Rejestrowanie, zarządzanie i rozwiązywanie problemów oraz obsługa zgłoszeń serwisowych w zakresie oprogramowania użytkowego, sprzętu komputerowego oraz urządzeń peryferyjnych
- Zarządzanie ewidencją sprzętu oraz licencji wewnątrz organizacji
- Sporządzanie dokumentacji technicznej
- Aktualizowanie oraz zarządzanie bazą wiedzy zawierającej standardowe rozwiązania dla problemów oraz zgłoszeń serwisowych
- Wsparcie urządzeń mobilnych z systemami Android
- Zdalne oraz bezpośrednie wsparcie użytkowników w zakresie obsługi systemu oraz aplikacji biurowych
- Eskalacja incydentów oraz zgłoszeń serwisowych do 2 oraz 3 linii wsparcia
- Przygotowywanie sprzętu dla nowych oraz obecnych pracowników
- Optymalizacja procesów wsparcia

Oczekiwania:

- Ogólna znajomość systemów Microsoft, w tym Office365, Outlook, Windows Server od wersji 2008+, Active Directory, Windows 10
- Ogólna znajomość urządzeń mobilnych z systemami Android
- Znajomość języka angielskiego w stopniu pozwalającym czytać dokumentację techniczną oraz kontakt z centralnym działem IT
- Orientacja w zagadnieniach informatycznych oraz licencyjnych
- Znajomość podstawowych zagadnień i konfiguracji sieci LAN
- Umiejętność pracy w zespole
- Komunikatywność oraz wysoka kultura osobista
- Dążenie do rozwoju osobistego

Oferujemy:

- Możliwości rozwoju zawodowego
- Zatrudnienie w ramach umowy o pracę
- Ciekawą pracę w międzynarodowej firmie
- Atrakcyjny system benefitów
- Autokar firmowy dla osób dojeżdżających z Warszawy

APLIKUJ TERAZ

Uprzejmie informujemy, że zastrzegamy sobie prawo do kontaktu jedynie z wybranymi osobami.