

# EXPERIENCE THE NEW

accentureoperations

Accenture is a leading global professional services company, providing a broad range of services and solutions in strategy, consulting, digital, technology and operations. Combining unmatched experience and specialized skills across more than 40 industries and all business functions—underpinned by the world's largest delivery network—Accenture works at the intersection of business and technology to help clients improve their performance and create sustainable value for their stakeholders. With more than 375,000 people serving clients in more than 120 countries, Accenture drives innovation to improve the way the world works and lives. Visit us at [www.accenture.com](http://www.accenture.com).

## Młodszy Specjalista ds. Utrzymania Infrastruktury IT

### Co będziesz u nas robić?

Będziesz wspierać użytkowników wewnętrznych w zakresie rozwiązywania problemów ze sprzętem oraz oprogramowaniem. Damy Ci również szansę na wdrażanie Twoich własnych pomysłów usprawniających pracę firmy.

- Identyfikowanie, wykrywanie, oraz usuwanie usterek, udzielanie wskazówek i rad użytkownikom
- Praca w systemie zgłoszeń Service-Now, analiza zgłaszanych problemów, automatyzacja powtarzalnych procesów
- Praca z WDS, SCCM, Active Directory, instalacja obrazów systemowych, monitorowanie poprawek
- Administracja serwerami, zarządzanie urządzeniami sieciowymi (Cisco, Juniper) oraz wsparcie systemów wideokonferencyjnych

### Czego od Ciebie oczekujemy?

- Dobrej znajomości języka angielskiego
- Dostępności do pracy w pełnym wymiarze godzinowym (poniedziałek – piątek)
- Wcześniejszego doświadczenia w IT / w pracy na stanowisku o zbliżonym zakresie obowiązków – mile widziane
- Znajomości systemów operacyjnych Windows (7, 8, 10), pakietu Microsoft Office oraz podstawowych zagadnień sieciowych (LAN, TCP/IP, DNS, DHCP, proxy)
- Znajomości Active Directory, GPO, usługi Windows Deployment Services (WDS), Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) lub umiejętność pisania skryptów automatyzujących będą dodatkowym atutem

### Co możemy Ci zapewnić?

- Stabilne zatrudnienie na podstawie umowy o pracę
- Pełen komfort pracy - prywatną opiekę medyczną, ubezpieczenie na życie, karnety sportowe, vouchery lunchowe, korporacyjną kartę kredytową American Express Gold
- Możliwość zdobycia doświadczenia w pracy z Klientami oraz rozwiązaniami technologicznymi zapewniającymi profesjonalne rozwiązania dla biznesu
- Wsparcie w rozwoju kariery i kompetencji, dostęp do materiałów oraz platform e-learningowych, opiekę mentora
- Możliwość zaangażowania się w inicjatywy z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR)
- Możliwość wzięcia udziału w licznych inicjatywach takich jak: Klub Książki, Klub Kuchni Międzynarodowej, Klub Biegacza Accenture, rodzinne eventy, spotkania kulturowe, zajęcia z fotografii, wspinaczka, pływanie i wiele innych

Please send your CV in English to [joinoperations.pl@accenture.com](mailto:joinoperations.pl@accenture.com) with ref no 00581919/UNV.

"I hereby express my consent to process my personal data included in my job offer by Accenture Sp. z o.o. or any other entity of the Accenture group for recruitment purposes and once the recruitment process is closed, I agree that Accenture Sp. z o.o. with its registered seat in Warsaw, 00-121, ul. Sienna 39 or any other entity of Accenture group places and processes my personal data in its database. I also express my consent to sending my personal data to third parties within the Accenture group pursuant to the Personal Data Protection Act of 29th August 1997 (Journal of Laws of 2002, No. 101, position 926 as amended). I submit the data voluntarily. I have been informed about the right of access to the content of my data and about the possibility of correcting them."