

TALLY WEiJL to jedna z najodważniejszych marek na międzynarodowym rynku mody. Ta rodzinna firma, założona w 1984 roku, przeszła długą drogę, aby z małej, garażowej pracowni przeistoczyć się w stale rozwijającą się spółkę posiadającą blisko 800 sklepów w 39 krajach na całym świecie. Obecnie studio projektowe TALLY WEiJL mieści się w samym centrum Paryża, a siedziba główna w Bazylei (Szwajcaria), co wpływa na wyjątkową, międzynarodową atmosferę marki.

W chwili obecnej do naszego Działu Service Desk poszukujemy Kandydatów na stanowisko:

MŁODSZY SPECJALISTA DS. IT z językiem niemieckim

Miejsce pracy: Warszawa

Twoje Zadania:

- udzielanie wsparcia technicznego Pracownikom sklepów TALLY WEiJL (za pośrednictwem zdalnego pulpitu, rozmowy telefonicznej oraz aplikacji WhatsApp)
- bezpośrednia pomoc dla Pracowników warszawskiego biura
- zdalna opieka nad wyposażeniem technicznym sklepów (komputery, urządzenia peryferyjne, radio internetowe, terminale kasowe etc.)
- przyjmowanie, ewaluacja i eskalacja zgłoszeń za pośrednictwem systemu Service Now
- proponowanie usprawnień procesów wsparcia IT w oparciu o własne doświadczenie
- współpraca z zespołami w Szwajcarii
- pozytywne nastawienie :)

Oferujemy:

- **możliwość startu w branży IT bez doświadczenia i wykształcenia kierunkowego**
- pracę w międzynarodowym zespole Service Desk, w którym najważniejsze jest przyjazne i pozytywne środowisko pracy
- 4-tygodniowe szkolenie (teoretyczne oraz „on the job training”)
- stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę
- możliwość rozwoju zawodowego (stawiamy na wewnętrzne promocje na 2 linię wsparcia)
- prywatne ubezpieczenie medyczne oraz kartę Multisport
- możliwość realizacji własnych pomysłów
- prestiżową i dogodną lokalizację w samym centrum Warszawy
- satysfakcję płynącą z realnej pomocy Pracownikom

Jeśli...

- interesujesz się kwestiami technicznymi i chcesz się rozwijać w tym kierunku
- znasz bardzo dobrze język niemiecki oraz dobrze język angielski
- posiadasz umiejętności komunikacyjne i jesteś otwarty na nowe wyzwania

... wyślij do nas swoją aplikację.