



ZnanyLekarz, czyli?

Największy serwis internetowy ułatwiający pacjentom wymianę opinii o lekarzach oraz umówienie się na wizytę on-line NA ŚWIECIE. Brzmi nieprawdopodobnie? A jednak! Firma przez ponad 5 lat istnienia, z serwisu z opiniami o lekarzach, przekształciła się w największy marketplace medyczny i software dla lekarzy.

Chcesz dołączyć do supernowoczesnego zespołu IT i pracować z produktem, który ułatwia pracę lekarzom, a życie pacjentom?

Lubisz pomagać innym? Potrafisz dogadać się z każdym i jednocześnie wiesz jak rozwiązywać problemy techniczne i tym samym wspomagać codzienną pracę Developerów?

Jeśli Twoja odpowiedź brzmi TAK, śmiało czytaj dalej! Jak się u nas pracuje możesz podejrzeć na [Facebooku](#) i [Instagramie](#) :)

**Będiesz  
odpowiedzialny  
za**

- wspieranie zespołów Customer Success, czyli: identyfikowanie, diagnozowanie problemów technicznych klientów oraz wyszukiwanie rozwiązań,
- śledzenie zgłoszeń błędów oraz kontrolę procesu ich naprawy,
- samodzielne naprawianie błędów z użyciem dedykowanych narzędzi,
- analizowanie poprawności działania aplikacji i ustalenie przyczyn zgłaszanych problemów,
- ścisłą współpracę z zespołem Developerów w celu naprawienia bugów,
- przygotowywanie wartościowych raportów,
- dbanie o to, by wszystkie problemy zostały poprawnie usunięte.

## Co proponujemy w zamian?

- wynagrodzenie zależne od doświadczenia (3-6 K na umowie B2B),
- opcje na udziały po 3 miesiącach współpracy,
- ubezpieczenie medyczne,
- 26 dni płatnego urlopu,
- elastyczne godziny i możliwość pracy zdalnej,
- darmowe kursy angielskiego,
- biuro jak z Doliny Krzemowej i startupową atmosferę (w wolnej chwili zawsze możesz odpalić Xboxa :) ),
- wyjazdy do naszych zagranicznych biur, w tym do słonecznej Barcelony :)
- regularne wypady integracyjne: gokarty, laser tag, imprezy firmowe, piwne piątki :)
- welcome pack, darmową kawę, owoce, przekąski, muesli i inne elementy niezbędne do przygotowania pysznego śniadania ;)

## Poszukujemy właśnie Ciebie jeśli...

- masz rok doświadczenia na podobnym stanowisku,
- możesz pochwalić się podstawową znajomością baz danych (umiejętność tworzenia zapytań w SQL),
- umiesz dogadać się z każdym,
- a angielski znasz na poziomie B2 (zarówno w piśmie, jak i mowie).

Fajnie, jeśli kojarzysz przynajmniej jeden z języków programowania (najlepiej PHP), ale nie jest to obowiązkowe 😊

Aplikuj za pomocą formularza: <https://docplanner.workable.com/j/E1D78143F7>

We're waiting for you!

Please add the following information in Your resume:

"I agree that ZnanyLekarz Sp. z o.o. with headquarters in Warsaw, Kolejowa Street 5/7, 01-217 Warsaw, processes the personal data that I have provided, including my image, for the needs of the recruitment process. I declare that I have read information about processing of my personal data by ZnanyLekarz Sp. z o.o. in connection with the recruitment process."