



dostarcza rozwiązania informatyczne
na potrzeby spółek AXA,
działających w modelu Direct
w branży ubezpieczeniowej w Europie

Zaprogramuj się na sukces w IT i dołącz do naszego zespołu jako **Stażysta – Specjalista helpdesk**

z możliwością przedłużenia
(miejsce pracy: Warszawa)

Twój zakres obowiązków:

- Przygotowanie stanowisk pracy i sprzętu dla nowych użytkowników
- Wsparcie użytkowników w typowych problemach technicznych
- Utrzymanie i usprawnianie pracy stacjami roboczych oraz urządzeń końcowych
- Monitorowanie oraz kontrola bezpieczeństwa końcówek oraz sieci
- Aktywny udział w projektach IT jak np. wdrażanie nowych rozwiązań systemowych oraz sprzętu IT

Nasze wymagania:

- min. 3 rok studiów w obszarze: elektronika i telekomunikacja lub informatyka
- **min. dobra znajomość jęz. angielskiego (język wykorzystywany w codziennej komunikacji)**
- min. 6 miesięcy doświadczenia na stanowisku HelpDesk/ServiceDesk lub pokrewne
- **doświadczenie w obszarach: przygotowanie stanowisk pracy, bieżące wsparcie użytkowników, administracja sieciami i/lub systemami)**
- podstawowa wiedza z zakresu zagadnień sieciowych
- ogólna wiedza z zakresu rozwiązań rodziny Microsoft (Windows 7, Windows 10, Office 2013, Office 2016 itp.)
- umiejętność lokalizowania i diagnozowania problemów stacji roboczych/laptopów oraz LAN
- umiejętności komunikacyjne, nastawienie na pomoc użytkownikom, proaktywność, wszechstronność i umiejętność logicznego myślenia

Dodatkowym atutem znajomość i wiedza z wybranych obszarów:

- środowiska domenowe (Active Directory), narzędzia do centralnego zarządzania infrastrukturą IT (System Center); systemy Linux (Debian, Centos); przełącznik sieciowy (Cisco SW); rozwiązania Symantec (antivirus, encryption); wirtualizacja (Hyper-V)

Nasza oferta:

- praca w środowisku międzynarodowym oraz możliwość aktywnego wykorzystywania języka angielskiego na co dzień
- możliwość wszechstronnego rozwoju wiedzy i doświadczenia
- interesujące i ambitne zadania
- praca w przyjaznej atmosferze
- czas spędzany nie tylko na rozwoju umiejętności technicznych, ale i przyjemnościach (pojedynki na Xbox, regularna gra w piłkę nożną, wspólne wyjścia, imprezy integracyjne, itp).

**Pokaż nam co potrafisz i wyślij CV (w angielskiej wersji)
z numerem referencyjnym na adres:**

< rekrutacja@axadirect-solutions.pl />

AXA DIRECT SOLUTIONS jest firmą otwartą na zatrudnianie także osób niepełnosprawnych spełniających wymagania rekrutacyjne.

Prosimy o dodanie klauzuli "Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U.2002.101.926 z późniejszymi zmianami)"

Upzejmie informujemy, że kontaktujemy się tylko z wybranymi osobami.
Wszystkim kandydatom gwarantujemy całkowitą dyskrecję.