



CLUDO oferuje światowej klasy rozwiązania dla Contact Centers z Magicznego Kwadrantu Gartnera w modelu CCaaS (SaaS): wielokanałowy contact center (telefon, email, czat, fax, sms, video, social media), WFM, skrypter agenta, visual IVR, hostowany 3cx, usługi telekomunikacyjne.

CLUDO posiada status operatora telekomunikacyjnego z własnym zakresem numeracyjnym. Operatorskie punkty styku z Netia SA, T-mobile, TATA Communications gwarantują wysoką jakość połączeń i dowzwanialność jak i możliwość obsługi numeracji zagranicznej, komórkowej i numeracji premium.

Firma zakończyła z powodzeniem wdrożenia systemu CLUDO Contact Center w spółkach: Call Center Inter Galactica, Wolters Kluwer Polska, TERG SA (Media Expert, Electro.pl), Państwowa Wytwórnia Papierów Wartościowych, Polskiej Grupie Farmaceutycznej. W wyniku tych i innych wdrożeń CLUDO obsługuje powyżej 1000 jednocześnie działających stanowisk konsultantów i jest największym Polskim dostawcą systemów Contact Center w modelu SaaS.

Poszukujemy osób na stanowisko:

Inżynier Wsparcia IT

Główne Zadania

- praca jako pierwsza linia wsparcia dla klientów
- debugging i rozwiązywanie incydentów dla zgłoszonych problemów
- udział w projektach wdrożeniowych dla klientów
- współpraca z supportem dostawców rozwiązań
- udział w pracach nad rozwojem platformy
- testowanie nowych wersji platformy

Wymagania

- pogłębiona znajomość niektórych z rozwiązań i technologii Microsoft: Windows Server, IIS, MSSQL
- pogłębiona wiedza w temacie sieci IP,
- znajomość języka angielskiego na poziomie umożliwiającym komunikację
- minimum rok pracy w obszarze wsparcia IT
- duża chęć rozwoju w kierunku pogłębiania wiedzy w obszarach:
 - Rozwiązań Contact Center
 - Windows Server / Linux
 - sieci głosowych VoIP

Co oferujemy

- pracę w młodym i dynamicznym zespole
- współpracę z międzynarodowymi partnerami firmy
- styczność z nowoczesnymi technologiami
- środowisko pracy nastawione na ciągłe podnoszenie kwalifikacji
- szybki wzrost wynagrodzenia wraz z podnoszeniem kwalifikacji

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie CV na adres: praca@cludo.pl