

# Stażysta w Dziale HelpDesk

## Główne zadania:

Realizacja zgłoszeń – przyjmowanie oraz realizacja zgłoszeń klienckich  
Wsparcie użytkowników w problemach z systemami Windows,  
Wsparcie działu IT w zakresie konfiguracji sprzętu,  
Rozwiązywanie problemów związanych z funkcjonowaniem komputerów oraz siecią LAN,  
Aktywna pomoc w licznych projektach Informatycznych

## Wymagania:

Studenci III, IV lub V roku na kierunku Informatyka, Telekomunikacja lub pokrewnym,  
posiadający doświadczenie lub wiedzę teoretyczną pozwalającą na sprawne poruszanie się w środowisku IT, traktujący problemy jako wyzwania i potrafiący samodzielnie je rozwiązywać,  
mający chęci do intensywnej i rozwojowej pracy - samodzielnej i zespołowej,  
posiadający zdolność łatwej adaptacji do zmian, nowych sytuacji i działania pod presją czasu,

## W zamian oferujemy:

Płatny staż w firmie w oparciu o umowę zlecenie, dla najlepszych perspektywa zatrudnienia  
Przyjazną atmosferę pracy,  
Wsparcie doświadczonych pracowników  
Możliwość nabycia doświadczenia  
Wsparcie we wdrożeniu w obowiązki  
Elastyczne godziny odbywania praktyk, praca zmianowa

Jeżeli zainteresowała Cię nasza oferta prześlij do nas swoje CV na adres: [praca@metrointernet.pl](mailto:praca@metrointernet.pl)

Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się z wybranymi Kandydatami / Kandydatkami.  
W CV prosimy o umieszczenie klauzuli: Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych i wizerunku w celu realizacji procesu rekrutacji i na potrzeby przyszłych rekrutacji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.97 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.z 2002 nr 101, poz.926 z późn. zm.). Oświadczam, że jestem świadomy/a, że podanie przeze mnie danych osobowych jest dobrowolne, a moja zgoda na ich przetwarzanie jest dobrowolna. Ponadto posiadam informacje o pełnej nazwie, adresie siedziby Spółki, celu zbierania danych oraz przysługującym mi prawie dostępu do treści danych oraz ich poprawiania.