

Grupa Adecco jest zdobywcą drugiego miejsca w światowym rankingu Great Place to Work – razem tworzymy wspaniałe miejsce pracy!

Grupa Adecco w Polsce, światowy lider usług HR, posiadający ponad 5700 oddziałów na całym świecie, w tym 60 w Polsce, zatrudniający 500 pracowników, do swojego zespołu poszukuje osoby na stanowisko:

WSPARCIE IT/HELPDESK ASSISTANT

Obowiązki:

- Bieżące wsparcie techniczne użytkowników systemów informatycznych,
- Usuwanie usterek i rozwiązywanie problemów zgłaszanych do Service Desk tj. problemy ze sprzętem, połączeniem, drukarkami, oprogramowaniem,
- Opieka nad sprzętem, zastępowanie lub reperowanie wadliwego sprzętu oraz jego części,
- Instalacje oraz bieżące aktualizacje oprogramowania.

Wymagania:

- Wykształcenie kierunkowe informatyczne lub w trakcie studiów,
- Doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku,
- Komunikatywna znajomość języka angielskiego.
- Umiejętność diagnozowania oraz rozwiązywania problemów,
- Umiejętność pracy pod presją czasu oraz w strukturze rozproszonej,