

Company Description

Vos Logistics is an international logistics company that delivers a broad range of transport and customer specific logistic services and has a network of 25 own offices in Europe. With 1.900 employees the company operates 1100 trucks, 3.000 load units and 170.000 m3 warehouse capacity. From international transport, groupage, value added logistics and distribution to full supply chain solutions where we take over the responsibilities from our customers for the complete flow of goods. The key to our success is our European network, dedicated professionals, advanced IT systems and a constant focus on quality, service and sustainability.

Are you the service minded of IT Service Desk and feels good only when your customers are satisfied?

Job Description of IT Trainee

Our IT service desk is the face of our corporate IT department towards the Vos Logistics organization. Our service desk operations are delivered through a consistent set of tools and processes providing efficient and cost effective IT Services to our customers.

As a member of the IT service desk your mission will be to support our internal, international customers (around 550 users) in their day to day work to improve their productivity and effectiveness.

One of your main tasks will be to register and analyze incidents in order to get them classified and assigned to the right person within the corporate IT department. By continuous monitoring you make sure that incidents are being solved within the service level agreed with our customers. As a skilled IT service desk employee you provide first and second line support on infrastructure (175 virtual windows servers and 550 desktops, laptops and thin clients)

You will be a member of a 8 person global IT support team geographically located across 25 worldwide locations. You will be expected to work according to and contribute to global IT standards and processes. Regular communication with the global IT team is an essential component of this role in order to be aware of global IT events and standards and also to communicate local issues and requirements to the global IT team.

What we expect from you:

- Ability to handle a number of 3 communication channels, to receive our customers' issues/requests (e-mail, telephony, and self-registered).
- Ability to create a positive customer support experience and build strong relationships through deep problem understanding, ensuring timely resolution or escalation, communicating promptly on progress, and handling customers with a consummately professional attitude;
- Excellent communication skills in English and Polish, both spoken and written;
- University studies, preferable in IT domain;
- Analytical skills (ability to analyze and synthesize), manages time and workload effectively;
- Quick learner, team player with self-motivation to work in a remote support perspective;
- Flexible attitude towards working hours
- Strong analytical capabilities and good problem solving skill.

What we offer:

- Salary, civil law contract;
- An interesting and challenging job in a professional, international logistics organization;
- The possibility to develop yourself on the job as well as by training and courses;
- We invest to keep your knowledge up to date;
- You will have the opportunity to be involved in improvement processes;
- We offer employment on a contract mandate.

If you are interested in this job position, please send your CV in English.

Wysyłając CV wyrażasz zgodę na przetwarzanie przez Vos Logistics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Twoich danych osobowych umieszczonych w CV w zakresie przekraczającym dane określone w art. 221 § 1 Kodeksu pracy w celu przeprowadzenia rekrutacji na stanowisko wskazane w ogłoszeniu, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).
Jeśli nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje ww. dodatkowe dane, nie umieszczaj ich w swoim CV.

Administratorem Państwa danych osobowych jest Vos Logistics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Aleje Jerozolimskie 146D, 02-305 Warszawa). Klikając w przycisk „Aplikuj”, „Aplikuj teraz” lub w inny sposób wysyłając zgłoszenie rekrutacyjne do Vos Logistics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zgadzasz się na przetwarzanie przez Administratora danych Twoich danych osobowych zawartych w zgłoszeniu rekrutacyjnym w celu przeprowadzenia rekrutacji na stanowisko wskazane w ogłoszeniu.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest VOS LOGISTICS Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 146D, 02-305 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000054495, NIP: 7690502839, kapitał zakładowy w wysokości 1.003.000,00 zł, kontakt administratordanych@voslogistics.com.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych: iodo@voslogistics.com.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia obecnej oraz przyszłych (o ile zgoda została udzielona) rekrutacji.
4. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:
 - a) w zakresie danych określonych w art. 221 § 1 Kodeksu pracy – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne do przeprowadzenia postępowania rekrutacyjnego, a w zakresie pozostałych danych, w tym danych do kontaktu, (o ile zostały podane) oraz – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, co oznacza, że wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia obecnej rekrutacji,
 - b) w zakresie przetwarzania danych osobowych na potrzeby przyszłych rekrutacji (o ile zgoda została udzielona) – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, co oznacza, że wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia przyszłych rekrutacji.
5. Podanie danych osobowych określonych w art. 221 § 1 Kodeksu pracy jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w procesie rekrutacji. Podanie innych danych i wyrażenie zgód jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość uczestnictwa w procesie rekrutacji.
6. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty świadczące usługi hostingowe poczty elektronicznej, za pośrednictwem której przesyłane jest CV, oraz spółki z grupy VOS.
7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Vos Logistics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przez okres trwania obecnej rekrutacji, natomiast w zakresie przyszłych rekrutacji (o ile zgoda została udzielona) – przez okres dalszych 3 lat od zakończenia obecnej rekrutacji.
8. Posiadają Państwo prawo do żądania dostępu do przekazanych danych osobowych, do ich sprostowania oraz żądania ich usunięcia, jak również do żądania od Vos Logistics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ograniczenia przetwarzania danych, a także do ich przenoszenia.
9. Posiadają Państwo prawo do cofnięcia każdej ze zgód, o których mowa w pkt 4. a i b., w dowolnym momencie.

10. Posiadają Państwo także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. W stosunku do przekazanych danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Na etapie rekrutacji mogą być Państwo poproszeni o rozwiązanie testów kompetencyjnych, osobowościowych lub rekrutacyjnych (profilowanie), jednak wyniki tych testów nie będą stanowiły podstawy do podjęcia decyzji o zatrudnieniu.