

Konsultant Wsparcia Technicznego IT

Miejsce pracy: Warszawa
Region: mazowieckie
Numer referencyjny: WAWIL

Opis stanowiska:

Konsultant wsparcia technicznego klientów firmy (I linia wsparcia), ścisła współpraca i koordynacja z II linią wsparcia.

Najważniejsze zadania:

- Wsparcie dla użytkowników końcowych lokalnie, telefonicznie oraz zdalnie - przyjmowanie zgłoszeń, rozwiązywanie incydentów
- Wprowadzanie opisów zgłoszeń, prowadzenie historii incydentów, pilnowanie statusów i eskalacji zgłoszeń w wewnętrznych aplikacjach: HelpDesk, ServiceDesk
- Przygotowywanie sprzętu komputerowego
- Odpowiedzialność za codzienne zarządzanie wewnętrzną infrastrukturą informatyczną klientów
- Odpowiedzialność za zarządzanie prawami dostępu
- Utrzymanie systemu zarządzania danymi w tym kopii zapasowej
- Utrzymanie aplikacji biznesowych
- Tworzenie i utrzymanie dokumentacji technicznej infrastruktury informatycznej, spisu sprzętu, licencji etc.

Wymagana jest znajomość technologii:

- Microsoft: użytkownicy i uprawnienia, poczta elektroniczna i system pracy grupowej,
- Lotus Notes: konfiguracja, nadawanie uprawnień,
- Sieci Cisco: LAN, VAN, VPN, WiFi,
- Infrastruktura wirtualna i fizyczna Microsoft: serwery i stacje robocze,
- Symantec: backup i ochrona antywirus-owa/ antyspam-owa,
- Systemy komunikacyjne: fax, voip, wideokonferencje
- Systemy wydruku w oparciu o mechanizmy MS AD
- Systemy poczty elektronicznej Exchange (atutem będzie znajomość innych)
- Centrale telefoniczne i telefony - konfiguracja

Dodatkowe wymagania:

- Doświadczenie zawodowe w bezpośrednim wsparciu technicznym dla użytkowników
- Wiedza o instalacji, konfiguracji i utrzymaniu aplikacji rozproszonych
- Znajomość fizycznej budowy komputera, sieci LAN (bezwzględnie wymagane)
- Doświadczenie w kontaktach z użytkownikiem końcowym oprogramowania (bezwzględnie wymagane)
- Spokojne usposobienie, profesjonalny styl zachowania (bezwzględnie wymagane)

- Inicjatywa i zaangażowanie (bezwzględnie wymagane)
- Dobra organizacja pracy
- Umiejętność pracy w zespole
- Odpowiedzialność za powierzone zadania (bezwzględnie wymagane)
- Dobra znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie (konieczne min. w stopniu średnim - komunikacja z centralą firmy)
- Gotowość do ciągłego podnoszenia kwalifikacji w oparciu o samokształcenie oraz szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne, gotowość do zdawania wyznaczonych egzaminów certyfikujących
- Dostępność w pełnym wymiarze godzin (bezwzględnie wymagane)
- Mile widziana znajomość zagadnień ITIL
- Prawo jazdy kategorii B
- Gotowość do wyjazdów służbowych

Oferujemy:

- Zatrudnienie na umowę o pracę w niewielkiej organizacji w elastycznym wymiarze godzin
- Pracę w młodym, dynamicznym zespole
- Dobrą atmosferę pracy
- Możliwość uczestniczenia w ciekawych wyzwaniach i projektach dostosowanych do umiejętności
- Możliwość poszerzenia wiedzy i kwalifikacji z zakresu teleinformatyki
- Niezbędne narzędzia pracy (telefon, komputer)
- Wielostopniowy system wynagradzania uzależniony od wyników i osobistego zaangażowania

Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie aplikacji klikając w przycisk aplikowania.

Prosimy o dopisanie następującej klauzuli: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie pracy dla potrzeb procesu rekrutacji zgodnie z ustawą z dnia 27.08.1997 r. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 923 ze zm."