



Accenture jest globalną firmą świadczącą usługi z zakresu konsultingu, nowoczesnych technologii i outsourcingu. Ponad 375 tys. pracowników Accenture świadczy usługi swoim klientom z ponad 120 krajów świata. Łącząc niezrównane doświadczenie, doskonałą znajomość wszystkich branż i funkcji biznesowych oraz rozległą wiedzę z badań nad najlepszymi firmami na całym świecie, Accenture współpracuje ze swoimi klientami, aby pomóc im stać się wysokoefektywnym przedsiębiorstwem lub organizacją rządową. W roku finansowym zamkniętym 31 sierpnia 2014 roku, Accenture osiągnęło przychody netto sięgające 30 miliardów dolarów. Strona internetowa firmy to www.accenture.com.

Junior IT Support

Zakres obowiązków

- Wsparcie użytkowników wewnętrznych w zakresie rozwiązywania problemów ze sprzętem oraz oprogramowaniem
- Identyfikowanie, wykrywanie, oraz usuwanie usterek, udzielanie wskazówek i rad użytkownikom
- Praca w systemie zgłoszeń Remedy, analiza zgłaszanych problemów, automatyzacja powtarzalnych procesów
- Praca z Symantec Ghost, WDS, SCCM, Active Directory, instalacja obrazów systemowych, monitorowanie poprawek

Kwalifikacje

- Dostępność w wymiarze pełnego etatu
- Znajomość systemów operacyjnych Windows (Windows 7, Windows 8)
- Znajomość pakietu Microsoft Office (Outlook, Excel, Word, PowerPoint) Znajomość podstawowych zagadnień sieciowych LAN, TCP/IP, DNS, DHCP, proxy
- Znajomość języka angielskiego na poziomie komunikatywnym
- Mile widziane doświadczenie w dziale IT, pracy na pierwszej linii wsparcia klienta
- Mile widziana znajomość ActiveDirectory, usługi Windows Deployment Services (WDS), Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), umiejętność pisania skryptów automatyzujących niektóre procesy

Oferujemy

- Stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę
- Możliwość wykorzystywania znajomości języków obcych w codziennej pracy (dostarczamy usługi naszym Klientom w blisko 30 językach obcych)
- Możliwość zdobycia doświadczenia w pracy z Klientami oraz rozwiązaniami technologicznymi zapewniającymi profesjonalne rozwiązania dla biznesu
- Działanie zgodnie z filozofią Lean Six Sigma
- Możliwość współpracy i nauki od utalentowanych kolegów wspierających Twój rozwój
- Szkolenia i program rozwojowy pozwalający rozwijać Twój potencjał
- Program wprowadzający dla nowych pracowników New Joiners Programme
- Możliwość zaangażowania się w inicjatywy z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu
- Możliwość wzięcia udziału w licznych inicjatywach takich jak: Klub Książki, Klub Kuchni Międzynarodowej, Klub Biegacza Accenture, rodzinne eventy, spotkania kulturowe, zajęcia z fotografii, wspinaczka, pływanie i wiele innych
- Bogaty pakiet socjalny: prywatna opieka medyczna, karty MyBenefit, ubezpieczenie na życie
- Przyjazna atmosfera pracy w wielokulturowym środowisku

Please send your CV in English with ref no 00425357/UNV-28660 to praca.operations@accenture.com

