

EXPERIENCE THE NEW

accentureoperations

Accenture jest globalną firmą świadczącą usługi z zakresu konsultingu, nowoczesnych technologii i outsourcingu. Ponad 375 tys. pracowników Accenture świadczy usługi swoim klientom z ponad 120 krajów świata. Łącząc niezrównane doświadczenie, doskonałą znajomość wszystkich branż i funkcji biznesowych oraz rozległą wiedzę z badań nad najlepszymi firmami na całym świecie, Accenture współpracuje ze swoimi klientami, aby pomóc im stać się wysokoefektywnym przedsiębiorstwem lub organizacją rządową. W roku finansowym zamkniętym 31 sierpnia 2014 roku, Accenture osiągnęło przychody netto sięgające 30 miliardów dolarów. Strona internetowa firmy to www.accenture.com.

IT Support Intern

Zakres obowiązków:

- Wsparcie użytkowników wewnętrznych w zakresie rozwiązywania problemów ze sprzętem oraz oprogramowaniem
- Identyfikowanie, wykrywanie, oraz usuwanie usterek, udzielanie wskazówek i rad użytkownikom
- Praca w systemie zgłoszeń Service-Now, analiza zgłaszanych problemów, automatyzacja powtarzalnych procesów
- Praca z WDS, SCCM, Active Directory, instalacja obrazów systemowych, monitorowanie poprawek
- Administracja serwerami
- Zarządzanie urządzeniami sieciowymi (Cisco, Juniper)
- Wsparcie systemów wideokonferencyjnych
- Możliwość wdrażania własnych pomysłów usprawniających pracę działu/firmy

Wymagania:

- Znajomość systemów operacyjnych Windows (Windows 7, Windows 8, Windows 10)
- Znajomość pakietu Microsoft Office (Outlook, Excel, Word, PowerPoint) Znajomość podstawowych zagadnień sieciowych LAN, TCP/IP, DNS, DHCP, proxy
- Znajomość języka angielskiego na poziomie komunikatywnym
- Mile widziane doświadczenie w pracy w dziale IT
- Mile widziana znajomość ActiveDirectory, GPO, usługi Windows Deployment Services (WDS), Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), umiejętność pisania skryptów automatyzujących niektóre procesy

Oferujemy:

- Rozwojowe zadania – możliwość zapoznania się z infrastrukturą sieciową, serwerową w rozbudowanym korporacyjnym środowisku
- Zdobywanie doświadczenia w renomowanej firmie
- Doskonałą atmosferę pracy

Please send your CV in English with reference number 00518458/UNV via email

agata.kolodziejczyk@accenture.com

"I hereby express my consent to process my personal data included in my job offer by Accenture Sp. z o.o. or any other entity of the Accenture group for recruitment purposes and once the recruitment process is closed, I agree that Accenture Sp. z o.o. with its registered seat in Warsaw, 00-121, ul. Sienna 39 or any other entity of Accenture group places and processes my personal data in its database. I also express my consent to sending my personal data to third parties within the Accenture group pursuant to the Personal Data Protection Act of 29th August 1997 (Journal of Laws of 2002, No. 101, position 926 as amended). I submit the data voluntarily. I have been informed about the right of access to the content of my data and about the possibility of correcting them."