

Winckler Personal jest firmą doradztwa personalnego. Od 2012 r. wspieramy kontrahentów krajowych i zagranicznych w pozyskiwaniu specjalistów oraz kadry menedżerskiej oraz zarządzającej. Specjalizujemy się w projektach rekrutacyjnych między innymi dla branż takich jak: FMCG, spedycja, przemysł, inżynieria, SSC/BPO, IT, transport, logistyka. Obecnie do naszego Klienta międzynarodowej firmy z branży turystycznej poszukujemy osoby na stanowisko:

Konsultant telefoniczny z bdb. znajomością j. niemieckiego i angielskiego

miejsce pracy: Warszawa

Termin rozpoczęcia: do uzgodnienia

Zakres obowiązków:

- **Kontakt telefoniczny z klientem biznesowy (niemieckojęzycznym).**
- **Zapewnienie wsparcia technicznego osobiście lub zdalnie (telefon/email).**
- Aktualizacja i utrzymywanie **Service Now** w szybki i efektywny sposób.
- Monitorowanie i eskalacja wszystkich incydentów zgodnie z ustalonymi poziomami usług i usług IT, przesyłki procedur i procesów ITIL.
- Wdrażanie najbardziej opłacalnych i korzystnych rozwiązań.

Oczekujemy od Ciebie:

- **Min. 1-2 lata doświadczenia na podobnym stanowisku.**
- **Bardzo dobrej znajomości Active Directory oraz SLA.**
- **Bieglej znajomości języka niemieckiego i angielskiego.**
- Wykształcenia wyższego (kierunki filologiczne/informatyczne).
- Znajomości **Service Now** albo podobnej technologii **Service Desk**.
- Umiejętności przedstawiania jasnych, zwięzłych wypowiedzi Klientom.

Klient Oferuje:

- Umowę o pracę.
- Atrakcyjny i motywacyjny system wynagrodzeń.
- Możliwość realnego wpływu na funkcjonowanie firmy.
- Pracę w dynamicznie rozwijającej się międzynarodowej firmie.
- Możliwość rozwoju zawodowego.
- Ubezpieczenie zdrowotne.
- Ubezpieczenie na życie.
- Kartę MultiSport.
- Premie uznaniowe.

Aplikuj:

rekrutacja@wincklerpersonal.pl