

**Firma informatyczna o stabilnej sytuacji i dynamicznym rozwoju
poszukuje studentów ostatnich lat studiów technicznych –
informatycznych do pracy/staż na stanowisko:**

Konsultant wsparcia technicznego IT

Miejsce pracy: Warszawa

Region: mazowieckie

**Konsultant wsparcia technicznego dla międzynarodowych korporacji - I/II linia wsparcia
- ścisła współpraca i koordynacja z III linią wsparcia.**

Najważniejsze zadania:

- Wsparcie dla użytkowników końcowych lokalnie, telefonicznie oraz zdalnie
- Przygotowywanie komputerów, telefonów dla użytkownika
- Odpowiedzialność za codzienne zarządzanie wewnętrzną infrastrukturą informatyczną;
- Odpowiedzialność za zarządzanie prawami dostępu;
- Utrzymanie systemu zarządzania danymi w tym kopii zapasowej;
- Utrzymanie aplikacji biznesowych;
- Tworzenie i utrzymanie dokumentacji technicznej infrastruktury informatycznej, spisu sprzętu etc.

Wymagana jest znajomość ogólna technologii:

- Microsoft: użytkownicy i uprawnienia, poczta elektroniczna i system pracy grupowej,
- Sieci Cisco: LAN, VAN, VPN, WiFi, SAN;
- Infrastruktura wirtualna i fizyczna Microsoft: serwery i stacje robocze;
- Symantec: backup i ochrona antywirus-owa / antyspam-owa;
- Systemy komunikacyjne: fax, voip; wideokonferencje;
- Systemy wydruku w oparciu o mechanizmy MS AD;
- Systemy poczty elektronicznej Exchange (atutem będzie znajomość innych).

Dodatkowe wymagania – mile widziane:

- Doświadczenie zawodowe w bezpośrednim wsparciu technicznym dla użytkowników;
- Wiedza o instalacji, konfiguracji i utrzymaniu aplikacji rozproszonych;
- Znajomość fizycznej budowy komputera, sieci LAN
- Doświadczenie w kontaktach z użytkownikiem końcowym oprogramowania;
- Spokojne usposobienie, profesjonalny styl zachowania;
- Inicjatywa i zaangażowanie;
- Dobra organizacja pracy;
- Umiejętność pracy w zespole;
- Odpowiedzialność za powierzone zadania;
- Znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie;
- Gotowość do ciągłego podnoszenia kwalifikacji w oparciu o samokształcenie oraz szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne, gotowość do zdawania wyznaczonych egzaminów certyfikujących;
- Dostępność w ustalonym wymiarze godzin;

Oferujemy:

- Zatrudnienie w nowoczesnej organizacji w elastycznym wymiarze godzin;
- Pracę w młodym, dynamicznym zespole;
- Możliwość poszerzenia wiedzy i kwalifikacji z zakresu teleinformatyki;
- Niezbędne narzędzia pracy (telefon, komputer).

Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie aplikacji mailem na adres: praca@alligo.pl.

Prosimy o dopisanie następującej klauzuli: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie pracy dla potrzeb procesu rekrutacji zgodnie z ustawą z dnia 27.08.1997r. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 923 ze zm."